



**REPUBLIKA HRVATSKA  
GRAD ZAGREB  
GRADONAČELNIK**

KLASA: 021-05/20-04/54  
URBROJ: 251-03-02-20-38  
Zagreb, 8. lipnja 2020.

**GRADSKA SKUPŠTINA GRADA ZAGREBA  
S t r u č n a   s l u ž b a  
10 000 Z A G R E B  
Ul. Sv. Ćirila i Metoda 5**

**PREDMET: - Marijana Sumpor  
- pitanje vezano uz postupak izrade nove Strategije  
urbane sigurnosti Grada Zagreba**

Povodom pitanja gradske zastupnice Marijane Sumpor vezano uz postupak izrade nove Strategije urbane sigurnosti Grada Zagreba, te uz krizne planove gradskih trgovačkih društava kao i način planiranja korištenja budućih sredstva europskih fondova namijenjenih sigurnosti građana Grada Zagreba, **8. lipnja 2020., verificira se odgovor Ureda za programe i projekte Europske unije i Savjeta za urbanu sigurnost Grada Zagreba, a u prilogu se dostavlja odgovor Zagrebačkog holdinga d.o.o.**

**Ured za programe i projekte Europske unije**

Ured za upravljanje u hitnim situacijama i Ured za programe i projekte Europske unije tijekom godina pripremili su EU projekte kao odgovor na dva od tri najveća rizika na području Grada Zagreba: potres i industrijska nesreća (RNBK- radiološko nuklearno biološko kemijska nesreća) s ciljem podizanja sustava odgovora na hitne situacije.

Ističemo da je Grad Zagreb još u prepristupnom razdoblju, od siječnja 2012. do prosinca 2013. proveo projekt **PfE - Preparedness for Evacuation in case of a Nuclear Accident/Priprema za evakuaciju u slučaju nuklearne nesreće**, ukupne vrijednosti 527.261,00 eura u partnerstvu s Općinom Krško. Provedbom projekta unaprijeđene su pripravnosti sustava zaštite i spašavanja, odnosno civilne zaštite te priprema stanovništva za slučaj nuklearne nesreće, kao i jačanje međunarodne suradnje u zaštiti i spašavanju na regionalnoj i lokalnoj razini. Ujedno, unaprijeđene su i prekogranične procedure Slovenije i Hrvatske u području krizne komunikacije, kako bi se osigurala pravilna reakcija svih žurnih službi i mjerodavnih tijela na regionalnoj i lokalnoj razini za vrijeme trajanja evakuacije. Projekt se financirao kroz Mehanizam EU-a za civilnu zaštitu.

Ujedno, projekt Potresni rizik Grada Zagreba koji je u cijelosti bio spreman za sufinanciranje bespovratnim sredstvima još 2014. godine, ostvaruje sufinanciranje bespovratnim sredstvima u 2020. kao pilot projekt u okviru projekta **Multisenzorsko zračno snimanje Republike Hrvatske za potrebe procjene smanjenja rizika od katastrofa** ukupne vrijednosti 135.045.851,70 kuna, od čega su dodijeljena bespovratna sredstva u iznosu od 114.788.973,95 kuna (85%). Udio Grada Zagreba u projektu iznosi 30.901.215,40 kuna, od čega su dodijeljena bespovratna sredstva u iznosu od 26.266.033,09 kuna.

Naime, formalni uvjeti za provedbu projekta stekli su se donošenjem Procjene rizika od katastrofa za RH (PRK) (Odluka Vlade RH od 12. studenoga 2015.), iz kojeg proizlazi da je za Grad Zagreb potresni rizik procijenjen kao katastrofa s najgorim mogućim posljedicama za stanovništvo i infrastrukturu, te objavom odgovarajućeg poziva u ožujku ove godine.

Riječ je o projektu Državne geodetske uprave koja će, u partnerstvu s Gradom Zagrebom i Sveučilištem u Zagrebu Geodetski fakultet, provesti pilot-projekt Potresni rizik na području Grada Zagreba, kao praktičnu primjenu rješavanja problematike potresnoga rizika. Uz spomenuto, u sklopu procjene rizika od potresa za grad Zagreb izradit će se i metodologija za procjenu potresnog rizika koja će se primjenjivati i na ostalim gradovima RH. Rezultati Projekta poslužit će za poduzimanje mjera za smanjenje rizika od potresa u izradi prostornih planova Grada Zagreba različitih razina (prostorni plan Grada Zagreba, prostorni plan uređenja Grada Zagreba, generalni urbanistički plan, urbanistički plan uređenja). Kod izrade tih planova, a temeljem načela integralnog pristupa prostornom planiranju i ostvarivanja zaštite javnog i pojedinačnog interesa, uzeti će se u obzir oštetljivost građevina i infrastrukture na svim razinama. Preciznim utvrđivanjem potresnog rizika sagledat će se potencijalne opasnosti (ugroze) za građevine i ljudske živote. Rizik za građevine iskazat će se u skupinama po namjeni i važnosti, npr. za stambene, poslovne i javne građevine, za kulturnu baštinu i infrastrukturu, a za ljude s obzirom na rizik gubitka života, ranjavanja i stambenog zbrinjavanja. Isto tako, osigurat će se podaci bitni za pripremu učinkovitog odgovora u hitnoj situaciji neposredno nakon potresa, vezano za stanovništvo, građevine, infrastrukturu i drugu imovinu te će se omogućiti priprema mjera za brzi oporavak potresom pogođene zajednice i donošenje primjerenih gospodarskih, društvenih i političkih odluka. Provedba projekta trajat će 3 godine i to od svibnja 2020. do svibnja 2023.

Nadalje, u pripremi je projekt pod nazivom **Assessment of Operational Emergency Response Capacity in the case of CBRN incident / Procjena kapaciteta operativnih snaga u slučaju RNBK nesreće / TRANSIT** s ciljem unaprjeđenja kapaciteta operativnih snaga za rješavanje međunarodnog incidenta prilikom tehničko-tehnoloških nesreća u prometu čime se u konačnici žele unaprijediti operativni kapaciteti država partnera na projektu, kako članica EU-a, tako i budućih zemalja članica, s naglaskom na njihovu reakciju s međudržavnim utjecajem.

Nositelj projekta bit će Grad Zagreb, a započeli su pregovori s partnerima iz RH i država u okruženju (Slovenije i Srbije), uz dogovore oko stručne potpore vatrogasnih operativnih snaga iz Francuske i Mađarske.

Specifični ciljevi koje želimo postići provedbom projekta su: unaprjeđene i usklađene procedure prilikom RNBK nesreće; unaprjeđena međunarodna koordinacija i suradnja operativnih snaga; reducirano vrijeme reakcije; identificirane i podijeljene naučene lekcije iz projekta i posebno vježbe te primjena svih novostečenih znanja u sustavu. Koristi koje partneri imaju sudjelovanjem u projektu usmjereni su na unaprjeđenje vlastitih operativnih kapaciteta, ujednačavanje standardnih operativnih postupaka, osiguranje neophodne opreme. Što se aktivnosti po gradovima tiče, u planu je da svaki grad partner organizira po jedan sastanak stručnjaka koji će razvijati Elaborat vježbe i radionicu na kojoj će se razmatrati inovativna rješenja s područja zaštite i spašavanja, korištenje novih tehnologija te saznanja. Ta će nova znanja biti implementirana u vježbu, uz mogućnost primjene i u sustavu. U provedbi vježbe sudjelovat će i operativne snage svih partnera te predstavnici relevantnih institucija EU u Republici Hrvatskoj.

Objava odgovarajućeg Javnog poziva Mehanizma EU-a za civilnu zaštitu očekuje se početkom 2021. godine. Procijenjena ukupna vrijednost projekta iznosi oko 1.000.000,00 eura, od čega 85% financira Europska unija. Predviđeno trajanje projekta je 2 godine i to od siječnja 2022 do prosinca 2023.

Tijekom godina prijavljeni su i mnogi drugi EU projekti u području urbane sigurnosti u kojima je Grad Zagreb sudjelovao kao nositelj ili partner u međunarodnim konzorcijima, a koji nažalost nisu ostvarili sufinanciranje, jer je riječ o programima Unije (Obzor 2020, UIA i dr.) gdje je veća konkurencija u odabiru projekata s područja cijele Europske unije, ali su zato

spremni za ponovnu prijavu po objavi odgovarajućih poziva do kraja ove financijske perspektive ili po otvaranju nove.

Tako, u 2017. možemo istaknuti prijavu projekta **OSC2AR - Operationalising Simulations in Cities for Cybersecurity Awareness and Resilience**, ukupne vrijednosti 5.240.022,50 eura. Zadaća ovog projekta je zatvoriti jaz između razine svijesti o kibernetičkoj sigurnosti korisnika interneta i broja incidenata koji se uslijed uporabe interneta događaju, a s kojima se lokalne vlasti moraju suočavati. To se ostvaruje ispunjenjem dvaju ciljeva. Prvo, razvijanjem fleksibilnih simulacijskih modela posljednje generacije koji procjenjuju kibernetičke napade na lokalnu infrastrukturu i pritom se koncentriraju na razne relevantne scenarije. Drugo, usvajanjem plana namijenjenog gradskim službenicima na višim razinama upravljanja i gradskim dužnosnicima kako bi se povećala njihova svijest o ovom pitanju i omogućilo reagiranje i prije nego što se kibernetički napad dogodi. Ovakvim pristupom omogućuje se integracija različitih strategija odgovora na kibernetičke napade i razvoj efektivnih protokola.

Tijekom 2019. Grad Zagreb kao nositelj projekta prijavio je projekt **Zagreb u srcu – inicijativa za aktivno uključivanje građana u spektar sigurnosnih i drugih javnih usluga kroz inteligentne modularne platforme** ukupne vrijednosti 5.997.082,50 eura s ciljem uspostave moderne decentralizirane digitalne platforme Grada Zagreba na kojoj bi svaki građanin dobio digitalni identitet i time pristup raznim digitalnim uslugama kako u području sigurnosti tako i drugim područjima (zdravstvo, javna uprava, administracija, financije i sl.).

Ujedno, u prošloj je godini, u sklopu Obzora 2020., prijavljen je projekt **Realization of an integrated technological toolkit to Support first responders and Local authorities in enhancing Responding Capacity for disasters-RESILIENCE** ukupne vrijednosti 6.135.426,25 eura s ciljem poboljšanja i razvijanja i integriranja suvremene tehnologije u cilju povećanja spremnosti interventnih postrojbi tijekom intervencije uz prethodno planiranje intervencija i mjera za smanjenje rizika od katastrofa te pružanja pomoći pri implementiranju razvijenih tehnologija i strateškom odlučivanju na lokalnoj razini.

U području civilne zaštite tijekom 2018. prijavljivana su 3 EU projekta:

Prvi od navedenih je „**Multi hazard assessment and RISK MANAGEMENT in highly populated urban areas in Southern Eastern Europe**“ (**RISKY MAN**). Ukupna vrijednost projekta je 1.028.631,66 EUR, Grad Zagreb je bio predviđen za nositelja Projekta, a cilj Projekta je razvoj i uspostava GIS web platforme s bazom podataka o građevinama na području Grada Zagreba s naglaskom na procjeni rizika od potresa i požara te tehnološko-tehničke nesreće. Uz navedeno, planiran je razvoj metodologije za prikupljanje i obradu neophodnih podataka, metodologije za procjene rizika, programi za edukaciju stručnjaka za procjenu građevina, pripadnika civilne zaštite i građana grada Zagreba.

Sljedeći projekt je **Smart Crisis Communication Management (Smart CC Man)** ukupne vrijednosti 545.194,00 eura s ciljem razvijanja i testiranja inovativne tehnologije i metodologije u komunikaciji između operativnih snaga, medija i stanovništva, koristeći se modernim tehnologijama čime se unapređuje kvaliteta odgovora na krizne situacije.

Treći projekt, je **Risk Based Approach to Management of Combined Cyber Security and Physical Threats to Rail Infrastructure – CYPHER** ukupne vrijednosti 8.022.815,00 eura s ciljem razvijanja i testiranja inovativne tehnologije i tehničkih rješenja za brzu detekciju ugroza i prevenciju hazarda te procjenu stanja kritične infrastrukture, razvojem raznih scenarija ugroza, od *cyber* ugroze, do prirodnih i tehničko tehnoloških ugroza i odgovora na iste. Projektom bi se implementirala nova, inovativna rješenja, poput simulacija virtualne stvarnosti u treninge operativnih snaga te unaprjeđenje kriznog komuniciranja s javnostima.

Navedeni projekti, nakon prve prijave, na kojoj nisu ostvarili financiranje, dorađeni su u skladu s izvješćem o evaluaciji, te su spremni za ponovnu pravovremenu prijavu na sljedeće odgovarajuće javne pozive.

Kada govorimo o mogućnostima korištenja budućih sredstva fondova Europske unije namijenjenih sigurnosti građana Grada Zagreba, govorimo o sljedećim predloženim programima i inicijativama na razini Europske unije, za koje još uvijek očekujemo usvajanje u okviru višegodišnjeg financijskog okvira 2021. – 2027.

Naime, Europska komisija je predložila novi europski sustav za borbu protiv prirodnih katastrofa pod nazivom **rescEU** radi poboljšanja odgovora civilne zaštite u Europi. Svrha predložene inicijative je stvaranje pričuva kapaciteta civilne zaštite na europskoj razini, kao što su zrakoplovi za gašenje šumskih požara, specijalne pumpe za vodu, timovi za potragu i spašavanje u gradovima, poljske bolnice i hitni medicinski timovi, koja će služiti kao dopuna nacionalnim resursima. Navedenim pričuvnim kapacitetima upravljat će Europska komisija kako bi pružila potporu zemljama pogođenima katastrofama kao što su poplave, šumski požari, potresi i epidemije.

Za uspostavu sustava rescEU i poboljšanje odgovora civilne zaštite EU-a radi zaštite građana, predloženo je znatno povećanje proračuna **Mehanizma EU-a za civilnu zaštitu**, s 577 milijuna eura, koliko je iznosio za razdoblje 2014.–2020., na 1,4 milijarde eura za razdoblje 2021.–2027.

Ujedno, Komisija predlaže više nego dvostruki iznos za **Fond za unutarnju sigurnost**, ključni financijski instrument za potporu aktivnostima država članica u području sigurnosti, povećanjem sredstava s 1 milijarde eura na 2,5 milijarde eura. Uz to, predlaže se i 1,1 milijarda eura za agencije EU-a koje djeluju u području sigurnosti i skoro 1,2 milijarde eura za sigurniju razgradnju nuklearnih postrojenja iz sovjetskog razdoblja u tri države članice. Ukupno financiranje u području sigurnosti u idućem dugoročnom proračunu EU-a za razdoblje 2021.–2027. povećava se na 4,8 milijardi eura.

U vremenu sve veće geopolitičke nestabilnosti kada nove prijetnje poput cybernapada ne poznaju granice, Europska unija mora preuzeti veću odgovornost za obranu i zaštitu svojih građana, njihovih vrijednosti i načina života. Europska unija ne može nadomjestiti države članice u području obrane, no može ih poticati na suradnju u razvoju i nabavi tehnologije i opreme koje su potrebne za suočavanje sa zajedničkim obrambenim i sigurnosnim izazovima. Europska unija povećava svoj doprinos zajedničkoj sigurnosti i obrani Europe kroz sve tješnju suradnju sa svojim partnerima, počevši od NATO-a. **Europski fond za obranu** doprinijet će strateškoj autonomiji Europe u zaštiti i obrani njezinih građana. U okviru njega koordinirat će se te dopunjavati i pojačavati nacionalna ulaganja u obranu. Promicat će se suradnja među državama članicama u proizvodnji vrhunske i interoperabilne obrambene tehnologije i opreme. Snažno će se poticati sudjelovanje malih i srednjih poduzeća u suradničkim projektima, kao i inovativna rješenja. Komisija predlaže da se Europskom fondu za obranu dodijele sredstva u iznosu od 13 milijardi eura za razdoblje 2021.–2027. EU će postati jedan od četiri najveća ulagača u istraživanje u području obrane u Europi.

Ukupna sredstva navedenih fondova i Mehanizma EU-a za civilnu zaštitu koja se odnose na sigurnost građana iznose 19,2 milijarde eura.

Ured za programe i projekte Europske unije kontinuirano prati javne pozive, a u suradnji s drugim gradskim tijelima, i dalje će pripremati i sudjelovati u provedbi EU projekata te nakon definiranih pravila provedbe buduće financijske perspektive 2021. – 2027., Grad Zagreb nastaviti će aktivno koristiti bespovratna sredstva koja će jedinicama regionalne (područne) i lokalne samouprave biti na raspolaganju u području smanjenja rizika od prirodnih katastrofa i jačanja cjelovitog sustava odgovora na hitne situacije u Gradu Zagrebu odnosno svih područja djelovanja Grada Zagreba, trgovačkih društava i ustanova u vlasništvu Grada, kao i dosada.

## Savjet za urbanu sigurnost Grada Zagreba

Strategija urbane sigurnosti Grada Zagreba 2014. - 2017., što ju je Gradska skupština Grada Zagreba prihvatila i donijela na svojoj 15. sjednici, 3. srpnja 2014., izrađena je kao okvir za kvalitetniju uspostavu jačanja osjećaja sigurnosti u Gradu Zagrebu imajući u vidu da sve moderne demokratske metropole sigurnost ne mjere isključivo temeljem službenih statistika kriminaliteta, nego i temeljem straha od kriminala, straha od viktimizacije, odnosno osjećaja sigurnosti građana. U Gradu Zagrebu su objektivni pokazatelji kriminaliteta, odnosno službene statistike kaznenih djela i sigurnosnih događaja, o kojima svake godine Policijska uprava zagrebačka ponosi Izvješće Gradskoj skupštini Grada Zagreba, daleko povoljniji nego u drugim europskim i svjetskim metropolama, ali intencija Strategije je bila otići korak dalje i pružiti građanima mogućnost da izraze svoje bojazni vezano uz kriminalitet, te da se uključe u aktivnosti na sprečavanju kriminaliteta, jer je od brze i kvalitetne reakcije policije na kazneno djelo, još važnije da se to kazneno djelo ni ne dogodi. Tako je u duhu relevantnih znanstvenih spoznaja i međunarodnih smjernica, Strategija urbane sigurnosti Grada Zagreba 2014. – 2017. postavila ciljeve kojima se treba težiti za ostvarivanje potpune urbane sigurnosti, pri čemu je naglasak stavljen na prevenciju kriminaliteta, a to znači rješavanje problema koji s vremenom dovode do kriminalnih ponašanja. Time je urbana sigurnost u Gradu Zagrebu pozicionirana kao sastavnica ukupne kvalitete života u Gradu Zagrebu, kako je to slučaj u svim urbanim središtima u suvremenim demokratskim zemljama diljem svijeta.

Strategija urbane sigurnosti predviđjela je donošenje Akcijskog plana ostvarivanja urbane sigurnosti. Za donošenje toga akcijskog plana provedeno je istraživanje o percepciji i osjećaju (ne)sigurnosti u Gradu Zagrebu, zadovoljstvu kvalitetom života u gradu, odnosno četvrti te osjećaju odgovornosti i spremnosti za aktivno sudjelovanje u stvaranju osjećaja sigurnosti i podizanju kvalitete života građana Grada Zagreba. Za organizaciju toga znanstveno-stručnog istraživanja osnovano je posebno povjerenstvo. Istraživanje je trajalo dvije godine i provedeno je na reprezentativnom uzorku od 3400 punoljetnih građana u dobi od 18 do 65+ godina, po 200 iz svake gradske četvrti.

Rezultati istraživanja prezentirani su gradonačelniku i Vijeću za prevenciju Grada Zagreba, na 7. sjednici, 7. veljače 2018. Vijeće je konstatiralo da rezultati istraživanja, osim što potvrđuju činjenicu da je Zagreb siguran grad, predstavljaju kvalitetnu podlogu za izradu Akcijskog plana ostvarivanja urbane sigurnosti Grada Zagreba za vremenski period 2018. – 2020. te je, u međuvremenu, osnovana radna skupina za izradu toga akcijskog plana.

U skladu s načelima Strategije urbane sigurnosti, a u cilju sudjelovanja građana i aktivnog partnerstva svih relevantnih sudionika urbane sigurnosti i prevencije kriminaliteta u Gradu Zagrebu, uz prepoznavanje vijeća gradskih četvrti kao integralnih jedinica koordiniranog pristupa u rješavanju uočenih problema urbane sigurnosti, Savjet za urbanu sigurnost Grada Zagreba i Vijeće za prevenciju Grada Zagreba su predložili da se u gradskim četvrtima Grada Zagreba organiziraju otvorene javne tribine pod nazivom „Sigurnost u mom kvartu“ na kojima bi i sami građani bili upoznati s rezultatima istraživanja i, preko vijeća za prevenciju gradskih četvrti, bili uključeni u provođenje projekta urbane sigurnosti.

Odmah na početku realizacije tih aktivnosti uočen je nedostatak adekvatne infrastrukture za njihovu provedbu, te se došlo do spoznaje o potrebi adekvatnog ekipiranja stručnjaka iz područja prevencije u zajednici i urbane sigurnosti. U međuvremenu je taj problem riješen i planiran je nastavak aktivnosti po gradskim četvrtima, ali ovoga puta prvo na razini vijeća za prevenciju gradskih četvrti, a tek nakon toga u obliku otvorenih javnih tribina kojima je cilj da građani artikuliraju svoje percepcije stanja sigurnosti na konkretnom području gradske četvrti te da temeljem toga vijeća za prevenciju gradskih četvrti daju svoje priloge i prioritete za novu Strategiju urbane sigurnosti Grada Zagreba.

Trenutno nepostojanje posebnog strateškog dokumenta o urbanoj sigurnosti Grada Zagreba ne predstavlja problem jer je problematika urbane sigurnosti adekvatno adresirana u

*Razvojnoj strategiji Grada Zagreba do 2020. godine.* U tom ključnom i temeljnom razvojnom dokumentu Grada Zagreba, ova potreba nalazi svoje mjesto u okviru razvojnog prioriteta 5.2. *Socijalna integracija lokalnih zajednica, sigurnost i kvalitetno slobodno vrijeme.* Taj razvojni prioritet operacionaliziran je kroz šest mjera, pri čemu je ovdje relevantna mjera 5.2.6. *Stvaranje, jačanje i održavanje urbane sigurnosti u Gradu Zagrebu.* Prva indikativna aktivnost koja se odnosi na provedbu sustavnih istraživanja osjećaja sigurnosti građana Grada Zagreba započeta je provedbom prvog takvog istraživanja na reprezentativnom uzorku građana Grada Zagreba 2017. godine, no iz prethodno navedenih razloga promijenjena je dinamika primjene tih rezultata. Ti razlozi su anticipirani i u Razvojnoj strategiji Grada Zagreba do 2020. godine kao razvojni problem u detaljnoj analizi stanja u okviru cjeline 6.2. *Urbana sigurnost / sigurnosni pokazatelji,* gdje se ističe kako Vijeće za prevenciju Grada Zagreba u postojećim organizacijskim okolnostima ne može imati razvijen sustav opće prevencije. Prema dosadašnjem tijeku aktivnosti može se predvidjeti da će do kraja razdoblja koje pokriva Razvojna strategija Grada Zagreba biti ostvarene pretpostavke za donošenje nove Strategije urbane sigurnosti Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2024. godine.

S poštovanjem,

**GRADONAČELNIK  
GRADA ZAGREBA**

**Milan Bandić, dipl. politolog, v.r.**

Prilog: kao u tekstu



**ZAGREBAČKI  
HOLDING** d.o.o.

Klasa: ZGH-09-20-631  
Urbroj: 01-01-01/1-20-03  
U Zagrebu, 01. lipnja 2020.

**GRAD ZAGREB  
STRUČNA SLUŽBA GRADONAČELNIKA  
n/r gđe Martine Vitulić-Cifrek  
Trg Stjepana Radića 1  
10000 Zagreb  
za  
Stručna služba Gradske skupštine  
Ul. Sv. Ćirila i Metoda 5/II, soba 209**

**PREDMET: Marijana Sumpor,  
pitanje vezano uz postupak izrade nove  
Strategije urbane sigurnosti Grada Zagreba  
- očitovanje, dostavlja se**

Poštovani,

dopisom naslova Klasa: 021-05/20-04/54 urbroj: 251-03-02-20-6 od 12. svibnja 2020. dostavljen nam je upit gradske zastupnice gđe. Marijane Sumpor vezano uz postupak izrade nove Strategije urbane sigurnosti Grada Zagreba. U nastavku dostavljamo vam tražene podatke kako slijedi:

U Strategiji urbane sigurnosti Grada Zagreba 2014. – 2017. godine, Zagrebački holding d.o.o. je prepoznat kao dionik i partner u ostvarivanju urbane sigurnosti.

Da je to doista tako možda najbolje svjedoči hrabri čin radnika podružnice Čistoća Josipa Smiljića koji je dana 27. siječnja 2020. godine obavljajući posao na dodjeli spremnika za odvojeno prikupljanje biootpada hrabro spriječio krađu automobila, kojom prilikom je ranjen iz vatrenog oružja. Za taj čin Gradska skupština Grada Zagreba odala mu je priznanje Nagradom Grada Zagreba.

Radi ostvarivanja zaštite osoba i imovine i poslovnih procesa Zagrebački holding d.o.o. ima ustrojenu Službu za sigurnost kroz koju je sigurnost prihvaćena kao korporativna odnosno strateška i operativna funkcija koja upravlja svim incidentima koji mogu ugroziti sigurnost organizacije i njezinu najvrjedniju imovinu - radnike. Zagrebački holding nastoji upravljati incidentima bilo koje vrste (krađe, razbojništva, cyber napadi, prijevare, požari, ozljede na radu, COVID-19 i dr.), te su u tom kontekstu na razini Grupe usvojeni dokumenti iz područja: tjelesne zaštite, tehničke zaštite, zaštite od požara, zaštite na radu, informacijske i cyber sigurnosti.

Želimo podsjetiti da Zagrebački holding d.o.o. nije pravna osoba od interesa za civilnu zaštitu Grada Zagreba, ali kao tvrtka koja ima snažnu infrastrukturu poput radne opreme, alata, vozila i ljudstva, obavlja čitav niz planskog utvrđenih aktivnosti prema nalogu Stožera civilne zaštite Grada Zagreba, što je i slučaj u posljednjem razarajućem potresu u Gradu Zagrebu na dan 22. ožujak 2020. godine.

S poštovanjem,

**PREDSJEDNICA UPRAVE  
Ana Stojić Deban**

**ZAGREBAČKI HOLDING**  
d.o.o.  
16  
Ulica grada Vukovara 41

• Ured uprave  
Zagreb, Ulica grada Vukovara 41  
Tel. + 385 1 6420 000  
www.zgh.hr

• Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 080042653  
OIB: 85584865987  
Zagrebačka banka d.d., Zagreb  
Broj žiro-računa: 2360000-1101360753